

Trouble shooting for ASIN: B08JLZYP32

Issue 1: Doesn't work/ connect

wird trotz mehrere Versuche keine Verbindung aufgebaut (尽管多次尝试仍未建立连接)

Funktioniertt nicjz (不起作用)

Verbindung trennt sich sofort (连接立即断开)

Nur Müll , funktioniert überhaupt nicht (垃圾, 根本没用)

Funktioniert nicht (不起作用)

Kannst du nicht verbinden(无法连接)

Keine Verbindung möglich(无法连接)

Es kommt nur kurz ein Ton, dann nichts mehr(只发出短暂的声音, 然后就没了)

Funktion fehlerhaft (功能故障)

Will not pair with any device (无法与任何设备配对)

Das Gerät lässt sich nicht mehr einschalten (该设备无法再开启)

Product compatibility issues or not selecting the correct mode, offer free returns

(产品兼容问题或没有选择正确的模式, 提供免费退货)

Interruptions in transmission signals can be caused by physical obstacles such as Wi-Fi routers, wireless TV adapters, walls, metal barriers, etc. In addition, avoid this product from automatically connecting to other devices.(Wi-Fi 路由器、无线电视适配器、墙壁、金属屏障等物理障碍可能会导致传输信号中断。此外, 请避免本产品自动连接到其他设备。)

Issue 2: Unable to connect Bluetooth headset

Content of customer complaint:

Konnte nicht mit Kopfhörer verbinden

无法连接耳机

Koppelt nicht mit den Kopfhörer

无法与耳机配对

Keine Koppelung mit 2 Sony Bluetooth Kopfhörer für TV Empfang möglich, daher rückgabe

无法与 2 副索尼蓝牙耳机配对以接收电视信号, 因此退货

This item has two working mode: Transmitter (TX) mode and Receiver (RX) mode, to use with Bluetooth headphones, the customer need to slide the mode switch to TX side.

(本产品有两种工作模式: 发射器 (TX) 模式和接收器 (RX) 模式, 配合蓝牙耳机使用, 客户需要将模式开关滑动到 TX 侧。)

We have uploaded the user guide and video to tell the buyer in detail and clearly how to pair the second device.

(我们已经上传了用户指南和视频，详细清晰地告诉买家如何配对第二台设备。)

Issue 3: Delay in sound

Er überträgt das Signal leider stark verzögert. (不幸的是，它传输信号有相当明显的延迟。)

Die Latenz bei der Bluetooth Verbindung ist mir deutlich zu hoch. (蓝牙连接的延迟对我来说太高了。)

Weder zum Fernsehen und erst recht nicht zum Musizieren. (既不适合看电视，也不适合创作音乐。)

To achieve low latency, customer's Bluetooth headphones/speaker should also support function of aptX Low Latency. Or, the receiving device might use another codec (e.g. SBC, aptX), resulting in a 70-200ms audio delay which may be noticeable by some users. We will offer free returns if the customer's Bluetooth headphones/speaker doesn't support aptX low latency.

(为了实现低延迟，买家的蓝牙耳机/音箱还应该支持 aptX 低延迟功能。 否则，接收设备可能使用其他编解码器（例如 SBC、aptX），从而导致 70-200 毫秒的音频延迟，某些用户可能会注意到这一点。 如果客户的蓝牙耳机/扬声器不支持 aptX 低延迟，我们将提供免费退货。)

Issue 4: Cannot be used with TV

Keine Wiedergabe mit dem Fernseher möglich. (电视上无法播放。)

)

Funktioniert mit meinem TV-Gerät leider nicht (不幸的是它不能在我的电视上使用)

Ist für unser TV nicht geeignet (不适合我们的电视)

)

Please make sure your TV has 3.5mm AUX AUDIO OUT jack or Headphone jack or 2RCA AUDIO OUT jack.

(请确保您的电视有 3.5 毫米 AUX AUDIO OUT 插孔或耳机插孔或 2RCA AUDIO OUT 插孔)

Issue 5: Poor sound quality

Klang der Übertragung war mies. Angeschlossener Kopfhörer über anderes Gerät hat aber gut funktioniert. Also übertragung Gerät schlecht. (传输的声音很糟糕。通过另一台设备连接耳机效果很好。所以传动装置有问题。)

Leider kommt bei der Musikausgabe ein sehr leiser Ton. Ich hab noch ein anderes Gerät, dort funktioniert alles, somit liegt es nicht an den Kopfhörern. Des Weiteren kommt der Sound 2 sec

verspätet an. (不幸的是, 音乐输出非常安静。我有另一台设备, 一切正常, 所以问题不在于耳机。此外, 声音到达的时间晚了 2 秒。)

We have added content in the QA to remind buyers that they need to use a DC-5V power adapter to charge separately when using it, do not plug the USB charging cable and audio cable into the same device, and do not plug multiple audio cables into one device. At the same time, buyers are informed in the message that both ends of the audio cable need to be fully inserted to avoid abnormal sound

我们在 QA 中添加了内容, 提醒买家使用时需要使用 DC-5V 电源适配器单独充电, 请勿将 USB 充电线和音频线插入同一设备, 也请勿将多条音频线插入同一设备。同时, 在留言中告知买家, 音频线两端需完全插入, 以免出现异常声音。